

### **CONDICIONES Y NORMAS COVID QUE EL COMPRADOR DEBERÁ ACEPTAR:**

La adquisición de la entrada supone la aceptación de las siguientes normas de seguridad y uso:

- El comprador se hace responsable de la veracidad de los datos de compra de los acompañantes.
- Es obligatorio el **uso de mascarillas durante toda la actividad**, que cubra nariz y boca, tal como indican las autoridades sanitarias.
- Los espectadores antes del acceso **deberán higienizarse con líquidos hidroalcohólicos**, portarán desde sus vehículos sus propias mascarillas y serán sometidos a un **control de temperatura**.
- En todo momento hay que **mantener la distancia de seguridad interpersonal de 1,50 metros** hasta llegar a su localidad.
- Se deberá **ocupar la butaca asignada** en la entrada sin poder cambiar de ubicación antes o durante la representación
- Para evitar aglomeraciones, **acuda con antelación suficiente al cierre de puertas**
- Quedará **prohibido el consumo de alimentos durante la celebración del evento**, exceptuando el consumo de líquidos no alcohólicos dirigidos a permitir la hidratación. En las zonas de público existe servicio de restauración.
- Quedará **terminantemente prohibido fumar**.

En caso de una **reestructuración del aforo del recinto a instancia o recomendación de las Administraciones Públicas, Autoridades sanitarias u otros organismos públicos**, como medida respecto al Covid-19, se informará lo antes posible y **si es posible** la Organización reasignará nuevos asientos a los asistentes, comprometiéndose a que estén lo más próximos posible a los que se hubieran adquirido. El cambio será notificado mediante el correo electrónico proporcionado en el proceso de compra con antelación al evento. El titular de las entradas podrá desestimar la reubicación y solicitar la devolución del importe de las mismas.

En el caso de que **no fuera posible la reasignación**, la Organización devolverá, en el plazo de 60 días, el importe íntegro abonado por las entradas a aquellos compradores que ya no podrán acceder al evento con motivo de tales limitaciones, siguiendo el orden cronológico de adquisición de las entradas: las últimas entradas que hubieran sido adquiridas serán las primeras en ser devueltas.

Teniendo en cuenta la situación sanitaria global, si finalmente el evento acaba celebrándose sin la presencia de aficionados, se reembolsará a todos los compradores el 100% del precio de la entrada.

---

### **Causas que impiden el acceso al recinto deportivo o la permanencia en el mismo:**

- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
- Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
- Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.-Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejear a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.-Irrumpir en la pista.-Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción. (RD 203/2010, de 26 de febrero)

- 
- Se debe hacer caso del personal de organización y fuerzas del orden para el buen funcionamiento del evento.
  - No se pueden montar carpas, sombrillas o cualquier otro elemento que pueda tapar la visión al resto de espectadores.
  - De acuerdo con la Ley 19/2007, 11 de Julio, queda prohibida la introducción, venta y consumo de toda clase de bebidas alcohólicas y de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en las instalaciones durante el evento.
  - Sólo se permite la entrada al recinto con botellas de plástico. Las latas y botellas de vidrio están prohibidas.
  - La entrada con neveras y sillas plegables sí está permitida. No obstante, el personal de seguridad tendrá que revisar todas las neveras para verificar que no se introducen sustancias prohibidas o botellas de vidrio y latas.
  - Los discapacitados tienen una zona acondicionada para ellos en la pelouse 6 y una zona de parking en el parking E (zona comercial)
  - Todas las gradas tienen visión de pantalla gigante.
  - Con la entrada se puede acceder gratuitamente a la grada asignada con el ticket, incluyendo las zonas comunes y zona comercial.

### **CONDITIONS AND COVID RULES THAT THE BUYER MUST ACCEPT:**

The acquisition of the ticket implies the acceptance of the following safety and use rules:

- The buyer is responsible for the veracity of the purchase data of the companions.
- **The use of masks is mandatory throughout the activity**, covering the nose and mouth, as indicated by the health authorities.
- The spectators before the access **must be sanitized with hydroalcoholic liquids**, they will carry their own masks from their vehicles and will be subjected to a temperature control.
- At all times you **must maintain an interpersonal safety distance of 1.50 meters** until you reach your location.
- The assigned seat at the entrance must be occupied without being able to change location before or during the performance.
- To avoid crowds, **go well in advance before close the facilities**.
- **The consumption of food will be prohibited during the celebration of the event**, with the exception of the consumption of non-alcoholic liquids aimed at allowing hydration. In the public areas there is a restaurant service.
- **Smoking is strictly prohibited.**

**In case of a restructuring of the venue capacity at the request or recommendation of Public Administrations, Health Authorities or other public bodies**, as a measure regarding Covid-19, it will be reported as soon as possible and **if possible**, the Organization will reassign new seats to attendees, committing that they are as close as possible to those that had been acquired. The change will be notified through the email provided in the purchase process in advance of the event. The ticket holder may reject the relocation and request a refund of the amount thereof.

**If that reassignment is not possible**, the Organization will return, within 60 days, the full amount paid for the tickets to those buyers who will no longer be able to access the event due to such limitations, following the chronological order of purchase of tickets: the last tickets that have been purchased will be the first to be returned.

Taking into account the global health situation, if the event finally ends up being held without the presence of fans, all buyers will be reimbursed 100% of the ticket price.

---

### **Causes that ban the access to the sports venue or the permanence in it:**

- Participate in altercations, brawls, fights or public disorder.
- Introducing, carrying or using any kind of weapons or objects that could produce the same effects, such as sharp, cutting elements, or items weighing more than 500 grams / milliliters that can be used as projectiles, such as food in rigid containers, bottled beverages. or its packaging.
- Introducing or being in possession of flares, firecrackers, explosives or, in general, flammable, smoke-producing or corrosive products and pyrotechnic devices.
- Being under the influence of alcoholic beverages, narcotics, psychotropics, stimulants or similar substances.
- Introduce, display or produce banners, flags, symbols or other signs with messages that incite violence or terrorism, or by virtue of which a person or group of them is threatened, insulted or harassed by reason of their racial or ethnic origin, religion or convictions, disability, age, sex or sexual orientation.- Performing songs, expressions, sounds or attitudes that incite violence or terrorism, or that seek to harass a person or group of them because of their race or ethnicity, disability, religion or convictions, sex or sexual orientation.- Breaking the track.- Having been sanctioned with the prohibition of access to any sports venue as long as the sanction has not been extinguished. (RD 203/2010, of February 26)

- 
- You must follow the orders of the organization and law enforcement personnel for the proper functioning of the event.
  - You cannot set up tents, umbrellas or any other element that could obstruct the view of the rest of the spectators.
  - In accordance with Law 19/2007, July 11, the introduction, sale and consumption of all kinds of alcoholic beverages and toxic drugs, narcotics or psychotropic substances in the facilities during the event is prohibited.
  - Only plastic bottles are allowed to enter the venue. Glass cans and bottles are prohibited.
  - Entry with refrigerators and folding chairs is allowed. However, security personnel will have to check all refrigerators to verify that no prohibited substances or glass bottles and cans are being introduced.
  - Disabled people have an area set up for them in the pelouse 6 and a parking area in parking E (shopping area)
  - All the stands have a giant screen view.



- With the ticket you can access free of charge to the stand assigned with the ticket, including the common areas and shopping area.