

Términos y condiciones actualizados a 30 de junio de 2024. Cualquier consulta en relación con estos términos y condiciones debe enviarse a tickets@motorlandaragon.com

A) Condiciones Generales de compra

B) Condiciones de tenencia y uso de entrada en el circuito de MotorLand

A. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

La compra de entradas a través de este servicio implica la aceptación de las siguientes condiciones:

El presente documento establece las condiciones por las cuales se rige el contrato de compraventa de productos cuya promoción se realiza en este sitio web tickets.motorlandaragon.com (en adelante las “**Condiciones Generales**”).

1. PRELIMINAR

1.1 Las presentes Condiciones Generales, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre la sociedad pública Ciudad del Motor de Aragón, S.A., con domicilio en la Carretera A-2404, Km.1, MotorLand Aragón, 44600 Alcañiz (Teruel), con CIF A44184216 (en adelante el “**Circuito**”) y los terceros (en adelante el “**Ciente**” o los “**Cientes**”) de los productos comercializados por el Circuito.

1.2 Los Clientes deberán ser mayores de dieciocho (18) años, lo cual deberá ser acreditado al Circuito.

1.3 Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores, la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y cuantas otras disposiciones legales puedan resultar de aplicación.

1.4 La adquisición de entradas del Circuito supone la aceptación del Cliente de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las condiciones particulares que puedan establecerse para cada caso concreto. Las presentes Condiciones Generales podrán modificarse en cualquier momento, si bien entrarán en vigor a partir de su efectiva publicación en la página web.

2. PROCESO DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

2.1 Las presentes Condiciones Generales sólo serán mostradas en español y en inglés. De tal forma que podrán ser descargadas en formato pdf haciendo click [aquí](#).

2.2 La información contenida en las presentes Condiciones Generales y los detalles contenidos en esta página web constituyen una oferta.

2.3 Para formalizar la compra El Cliente completará todas las fases establecidas en el proceso de compra y una vez formalizado, incluido el pago, recibirá las entradas en formato PDF por medio de envío telemático.

3. DISPONIBILIDAD DE LAS ENTRADAS

3.1 Las entradas ofertadas disponibles para un evento serán las que aparecen detalladas en la sección de compra de entradas de la web www.motorlandaragon.com

3.2 En todo caso, el Circuito se reserva el derecho de modificar su oferta en cualquier momento, retirando o añadiendo entradas a la misma. Las posibles modificaciones afectarán sólo a las nuevas reservas de entradas que se cursen.

4. PRECIO

4.1 Los precios de esta página web incluyen el I.V.A. y cualquier otro impuesto de obligatoria repercusión.

4.2 Los gastos de gestión serán a cuenta del Cliente. Se añadirá al precio del servicio de gestión de pago online el I.V.A aplicable en cada momento.

4.3 El Circuito tendrá derecho a modificar el listado de precios en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo. Los nuevos precios sólo operarán para las nuevas compras de entradas que se cursen.

4.4 En el caso de que la compra de entradas sea efectuada por una sociedad, ésta deberá solicitar al Circuito la remisión de la oportuna factura. A estos efectos, la confirmación de la reserva no podrá ser considerada como factura, sino como mero justificante de la operación.

5. FORMA DE PAGO

El pago del precio de las entradas adquiridas se podrá realizar mediante tarjeta de crédito/débito o Bizum a través de la pasarela de pago establecida por el Circuito o a través de Waylet.

6. RECOGIDA DE ENTRADAS

6.1 Se detalla en las entradas y documentos que el cliente recibirá derivados de su compra, el procedimiento a seguir para la recogida, -si ésta fuese necesaria-, de sus entradas.

6.2 Cuando por motivos propios al evento la recogida se efectúe en lugar o forma diferente a la indicada en los documentos mencionados, el cliente será convenientemente informado.

7. ANULACIÓN DE LA COMPRA DE ENTRADAS

7.1 El Cliente no podrá cancelar ni modificar la compra de entradas a no ser que concurran incidencias operativas al Circuito o haya contratado el servicio Ticket Secure durante el proceso de compra, siempre y cuando justifique debidamente la concurrencia de alguno de los motivos que este servicio cubre (esta gestión la tramita el proveedor de Ticketing y no el circuito).

7.2 Todo pedido formulado a través del sitio web del Circuito se entenderá efectuado en firme. Por lo que no se admitirán cambios o devoluciones de las entradas excepto en caso de cancelación

del evento o si ha adquirido el servicio Ticket Secure. En este caso, el reembolso del importe se efectuará en la misma tarjeta de crédito utilizada para la compra.

7.3 Procederá el derecho de desistimiento para aquellas actividades que no prevean una fecha o un periodo de ejecución específicos, o los servicios ya hayan sido prestados. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a Ciudad del Motor de Aragón, S.A., Carretera A-2404, Km.1, MotorLand Aragón, 44600 Alcañiz (Teruel) tickets@motorlandaragon.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. En caso de desistimiento por su parte y si no se aplican las excepciones del párrafo anterior, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato, pero podremos retener el pago hasta que hayamos confirmado la devolución. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero deberá hacerse cargo del coste directo de devolución de los bienes si procede.

8. RESPONSABILIDAD DEL CIRCUITO

8.1 El Circuito en ningún caso responderá de aquellas operaciones que tengan lugar durante la contratación que no estén bajo su responsabilidad directa, tales como errores de las pasarelas de pago de las entidades bancarias, errores en la introducción de datos por el Cliente, errores del servicio de Internet, etc.

8.2 El Cliente asume toda la responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

8.3 Cuando las entradas estén rotas, arrugadas o presenten indicios de falsificación el Circuito podrá impedir que su portador acceda al recinto. Por lo tanto, el Cliente está obligado a su adecuada conservación.

8.4 Solo se considerará válida la primera entrada, y no se permitirá entrar a quienes posteriormente intenten disfrutar de la misma entrada.

9. GARANTÍA

El Circuito no ofrecerá al Cliente más garantías de las contempladas en la normativa aplicable en cada caso.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO

10.1 El Cliente se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y las recomendaciones del Circuito, debiendo el Cliente actuar siempre conforme a la Ley y a las exigencias de la buena fe.

10.2 El Cliente debe dirigirse al lugar de validación electrónica de entradas contemplado para cada evento. Esta información aparece debidamente detallada en las especificaciones de cada evento, así como en la entrada y documentos que el cliente reciba derivados de su compra. Cabe recordar

que es posible que se requiera al Cliente la presentación de su DNI, pasaporte u otros documentos relacionados con su compra a su acceso al recinto.

11. COMUNICACIONES

Para cualquier duda o problema que le pueda surgir en relación con este canal de compra, diríjase al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (tickets@motorlandaragon.com) o mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Marketing y Comunicación - Ticketing, en Ciudad del Motor de Aragón, S.A., con domicilio en la Carretera A-2404, Km.1 MotorLand Aragón, 44600, Alcañiz (Teruel). Si el Cliente lo prefiere podrá contactar con el Circuito vía telefónica a través del siguiente número: +34 978 835 548

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

12.1 Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de los activos intangibles contenidos en la web, así como en las entradas y en material promocional (marcas, fotografías, etc.) pertenecen en propiedad (o bajo licencia) al Circuito.

12.2 El Cliente no adquirirá ni intentará adquirir ningún derecho sobre las marcas y demás activos intangibles propiedad del Circuito o cuyo licenciatario es el Circuito. El Cliente reconoce que tales activos no le pertenecen; y que el Circuito disfruta de facultades exclusivas respecto del registro y mantenimiento de los mismos.

B) CONDICIONES TENENCIA Y USO DE LAS ENTRADAS EN EL CIRCUITO MOTORLAND ARAGON

1. La compra, posesión y/o uso de una entrada para acceder al evento constituye la aceptación incondicionada y el acuerdo de cumplir con los Términos y Condiciones que a continuación se indican. Si compra una entrada para una persona menor de edad, usted es responsable de garantizar que dicha persona cumpla con estos Términos y condiciones y que su padre o tutor consienta en participar en estos Términos y condiciones en nombre de esa persona.

2. Una vez adquirida la entrada no serán cambiada ni devuelto su importe, excepto si el evento no se celebre o concurriese una circunstancia de fuerza mayor que deberá acreditarse, salvo las excepciones del punto 7.2 de las condiciones de compra.

3. El comprador de una entrada podrá desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales a contar desde el momento de la adquisición, siempre y cuando el evento no se haya celebrado dentro de este plazo.

4. El portador de la entrada conoce y acepta el riesgo que comportan las competiciones del motor y acepta todo tipo de riesgos y peligros que se deriven del evento. Los deportes del motor son ruidosos, por lo que se recomienda el uso de protección auditiva.

5. Los menores de menos de 16 años podrán acceder al recinto siempre que vengan acompañados por su padre, madre o tutor legal, o en su defecto por un adulto responsable.

6. Es importante llevar consigo el DNI u otro documento identificativo válido original.

7. La Organización no se hace responsable de las entradas que no hayan sido adquiridas en los puntos de venta oficiales. Toda entrada dañada, rota o con indicios de falsificación, autorizará a la Organización a impedir el acceso al recinto. Solo será válida la primera entrada que sea presentada y validado su código. Cualquier entrada con el mismo código, que sea presentada posteriormente, será totalmente inválida. En caso de que una entrada aparezca en el sistema como que ya ha accedido a la instalación, se impedirá el acceso a la misma a su poseedor.

8. En el caso de adquirir una entrada con tarifa bonificada (infantil, senior, etc.) el poseedor de la misma deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos que den derecho a esa bonificación con algún documento oficial. En el caso de que no cumpla los requisitos deberá adquirir una nueva entrada en la tarifa correcta.

9. Los espectadores deben ocupar las localidades de la clase y lugar que se corresponda con los billetes de entrada de los que sean portadores. Deberán conservar el billete de entrada en perfectas condiciones hasta su salida del recinto deportivo, debiendo presentarlo a requerimiento de cualquier empleado o colaborador del organizador. Si requerido al efecto no presenta el billete deberá optar por adquirir uno en la taquilla o abandonar el recinto.

10. Esta entrada no puede utilizarse para ningún fin promocional o de publicidad, ni revenderse sin la autorización de la Organización.

11. Causas que impiden el acceso y/o permanencia en el recinto:

a) *Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.*

b) *Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.*

c) *Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.*

d) *Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.*

e) *Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.*

f) *Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.*

g) *Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.*

h) *Irrumpir en el terreno de juego.*

i) *Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.*

12. La celebración del espectáculo está sujeta a la normativa establecida por las autoridades competentes y su cumplimiento. El organizador se reserva el derecho de modificar el aforo y localización de las butacas, así como denegar el acceso o expulsar del recinto a aquellos clientes que no respeten las normas e indicaciones de la organización, en base a la normativa de espectáculos públicos deportivos, seguridad, higiene y salud vigente en cada momento.

13. Todo asistente podrá ser sometido a un registro por el equipo de seguridad en el acceso al evento, siguiendo las directrices de la Ley de Espectáculos Públicos y Seguridad Privada. En caso de negarse al registro, le será denegada la entrada al evento.

14. Queda prohibida la entrada de animales, salvo los perros guía.

15. El recinto deportivo es una zona videovigilada para la seguridad de los asistentes y participantes en el evento.

16. Esta terminantemente prohibido grabar, retransmitir y/o filmar el evento con equipo profesional sin permiso previo de la organización. La organización podrá grabar, retransmitir y filmar a los asistentes. Con su sola presencia en el mismo usted reconoce y acepta que su imagen y voz puedan ser fotografiados y registrados, y puedan incluirse en el material de archivo que resulte, en formato fotográficos y/o videográficos, para su difusión o transmisión por cualquier medio conocido actualmente o desarrollados en un futuro, a perpetuidad y en todo el universo. Se informa a los asistentes que durante el evento se realizarán fotos y videos del espectáculo, pudiendo aparecer en ocasiones el público en un plano general de forma accesoria. Las imágenes captadas se utilizan para dar a conocer y documentar los eventos y actividades del circuito, así como para garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas. Cuando sea necesario se obtendrá el consentimiento de los interesados para el uso de su imagen. No obstante, en aquellos casos en los que la imagen captada de una persona sea meramente accesoria, se podrá utilizar según nuestro interés legítimo de dar a conocer y documentar los eventos y actividades.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo dispuesto en estas Condiciones Generales en materia de interpretación, validez y ejecución de las mismas.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con estas Condiciones Generales será sometida a los Juzgados y Tribunales de Alcañiz o sus superiores jerárquicos, en su caso, salvo cuando por la especial condición del Cliente no aplique dicho régimen.